

UMOWA

zawarta w dniu 2023 r. w Chorzowie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Muzeum „Górnośląski Park Etnograficzny w Chorzowie” z siedzibą przy ul. Parkowej 25, 41-500 Chorzów, wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Województwo Śląskie pod numerem RIK-M/14/99, posiadającym NIP: 6272377905 oraz REGON: 000278623,

zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”,

reprezentowanym przez: **Paulinę Cius-Górską** – Dyrektor

przy kontrasygnacie **Katarzyny Piętki** – p.o. Głównej Księgowej

a

.....,

.....

NIP:, REGON:

zwanym w dalszej części Umowy „Wykonawcą”,

reprezentowanym przez:.....,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”,

o następującej treści:

§ 1

Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia w okresie od _____ r. do _____ r. usług informatycznych w zakresie opisanym w załączniku numer 2 do Umowy, służącym nieprzerwanej eksploatacji przez Zamawiającego sieci wewnętrznej, sprzętu komputerowego i urządzeń peryferyjnych, zwanych dalej „Urządzeniami”, oprogramowania systemowego i aplikacji, zwanych dalej „Oprogramowaniem”, wskazanych w załączniku numer 1 do Umowy lub którego rozpoczęcie eksploatacji nastąpi w okresie obowiązywania Umowy, w tym pełnienie obowiązków Administratora Systemu Informatycznego.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę zgodnie z jej postanowieniami, obowiązującymi przepisami, treścią zapytania ofertowego z dnia _____ oraz wskazówkami

Zamawiającego. Jeżeli wymaga tego należyte wykonanie Umowy, Wykonawca zobowiązuje się współpracować z osobami trzecimi.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada specjalistyczną wiedzę, umiejętności, kwalifikacje, zaplecze, pracowników oraz doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się do jego wykonania z najwyższą starannością wymaganą od profesjonalisty, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i standardów zwyczajowo przyjętych dla świadczenia tego rodzaju usług.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi objęte Umową z częstotliwością zapewniającą nieprzerwaną eksploatację sieci wewnętrznej, Urządzeń i Oprogramowania, przy czym czas reakcji dla rozpoczęcia działań związanych z usunięciem usterki lub przywróceniem funkcjonalności wynosi nie więcej niż 4 godziny od chwili zgłoszenia na adres wskazany w § 8 ust. 3 lit. b) lub w sposób opisany w § 2 ust. 5.
4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć w siedzibie Zamawiającego dyżury co najmniej raz w miesiącu, przez co najmniej 5 godzin w dniach i godzinach ustalonych z Zamawiającym.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić możliwość świadczenia usługi w ramach systemu Helpdesk zgodnego z ITIL i umożliwiającego rejestrowanie zgłoszeń drogą e-mailową lub przez panel www. System powinien mieć możliwość wglądu do historii zgłoszeń oraz generowania raportów.
6. Wykonawca zobowiązuje się wskazać z imienia i nazwiska osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy (obowiązek ten dotyczy również pracowników Wykonawcy).
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności objęte Umową od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.30 do 15.30. Na zlecenie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się wykonywać te czynności również poza tymi godzinami. Wykonawca zobowiązuje się oszacować czas potrzebny na realizację takiego zlecenia w ciągu jednej godziny od momentu dokonania zgłoszenia ze strony Zamawiającego. Po udzieleniu przez Wykonawcę tej informacji Zamawiający może zlecić Wykonawcy podjęcie czynności także poza godzinami i dniami określonymi w zdaniu pierwszym.

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco aktualizować Instrukcję zarządzania systemem informatycznym, w celu zapewnienia zgodności działania sieci wewnętrznej, Urządzeń i Oprogramowania z obowiązującymi przepisami.

§ 4

Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o fakcie, że usunięcie awarii wymaga przeprowadzenia czynności nieobjętych Umową. Zamawiający nie ponosi kosztów i ryzyka za

podjęcie przez Wykonawcę takich czynności bez wyraźnego i uprzedniego zlecenia przez Zamawiającego.

§ 5

Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa również po wygaśnięciu Umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy przypadków, w których ich ujawnienie wymagane jest obowiązującymi przepisami. Zasady przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych określa odrębne porozumienie.

§ 6

1. Z tytułu wykonywania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości _____ złotych brutto. Wynagrodzenie płatne będzie w 24 częściach równych po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego wykonywania Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT na rachunek tam wskazany.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie wynikające z Umowy świadczenia, a Zamawiający nie jest zobowiązany do zwolnienia Wykonawcy z zaciąganych w związku z wykonywaniem Umowy zobowiązań oraz ponoszenia innych kosztów.

§ 7

1. Zamawiającemu przysługują od Wykonawcy kary Umowne w przypadku nienależytego wykonania Umowy:
 - a) w wysokości 500,00 złotych, za każdy przypadek nienależytego wykonywania Umowy z zastrzeżeniem lit. b);
 - b) w wysokości 20% wynagrodzenia Umownego brutto w przypadku wypowiedzenia Umowy ze względu na okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
2. Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego kara Umowna w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia ze względu na okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
3. Kary podlegają sumowaniu, przy czym łączna suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto § 6 ust. 1 powyżej.
4. Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona szkoda przekracza wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 8

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przelew wierzytelności przysługujących Wykonawcy na podstawie Umowy możliwy jest za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Strony wyznaczają następujące osoby do bieżących kontaktów:
 - a) dla Zamawiającego: _____
 - b) dla Wykonawcy: _____
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. Ewentualne spory powstałe na tle wykonywania Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia spory poddane zostaną pod rozstrzygnięcie właściwemu dla siedziby Zamawiającego sądowi powszechnemu.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

- 1. Urządzenia i oprogramowanie,*
- 2. Zakres usług.*