

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Szczegóły przedmiotu zamówienia

1. Internet:

- a) łącze światłowodowe,
- b) dostęp: stały, całodobowy, szerokopasmowy,
- c) łącze symetryczne o prędkości nie mniejszej niż 200 Mbps,
- d) protokół transmisji - IP
- e) NAT dla sieci wewnętrznej,
- f) stałe, publiczne adresy IPv4 – 2,
- g) interfejs końcowy – Ethernet
- h) łącze zakończone urządzeniem brzegowym UTM (Fortigate lub równoważne) z licencją aktualną przez cały okres obowiązywania Umowy.

2. Telefonia stacjonarna

- a) 4 linie,
- b) technologia VoIP, protokół SIP, usługa SIP Trunk,
- c) naliczanie sekundowe bez opłat za inicjację połączenia,
- d) CLIP
- e) współpraca z serwerem połączeń telefonicznych Platan Libra.

II. Informacje dodatkowe

1. Wykonawca dostarczy wszystkie urządzenia końcowe, niezbędne do uruchomienia i prawidłowego działania usług, w szczególności brzegowe urządzenie UTM, zoptymalizowane pod kątem przepustowości łącza oraz infrastruktury Zamawiającego o funkcjonalności: firewall, IPS, system antyspamowy, filtrowanie URL, skanowanie https, DLP, VPN, licencja i wsparcie producenta na okres umowy głównej, wsparcie 8/5.
2. Konfiguracja reguł urządzenia UTM leży po stronie Zamawiającego.
3. Wykonawca powinien zapewnić gwarancję przepustowości w swojej sieci szkieletowej.
4. Wykonawca powinien zapewnić realizację usługi poprzez własny styk do sieci TPNet.
5. Wykonawca powinien zapewnić stały, miesięczny abonament za świadczone usługi przez cały okres trwania umowy.
6. Wykonawca powinien zapewnić niezmiennie warunki umowy po jej przekształceniu na czas nieokreślony, w szczególności w zakresie parametrów oraz naliczanych opłat.
7. Czas reakcji serwisowej (od momentu zgłoszenia dostępu do przywrócenia działania) powinien wynosić nie więcej niż 12 godzin – w przypadku braku możliwości przewrócenia sprawności w takim terminie, Wykonawca powinien dostarczyć alternatywne rozwiązania zapewniające dostępność usług na czas trwania serwisu po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z Zamawiającym.
8. Wykonawca powinien zapewnić bezpłatne przeniesienie aktualnej numeracji telefonicznej Zamawiającego.
9. Wykonawca powinien zapewnić bezpłatny okres wynoszący miesiąc dla testów łączy po uruchomieniu (czas przejściowy).

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

10. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z doprowadzeniem łącza do siedziby Zamawiającego oraz jego późniejszą eksploatacją.
11. Wykonawca zamierzający korzystać z infrastruktury kanalizacji teletechnicznej podmiotu trzeciego, z której będzie wykonywał połączenie do siedziby Zamawiającego, powinien dołączyć do oferty potwierdzenie właściciela tej infrastruktury o posiadaniu umowy na dzierżawę kanalizacji lub warunków na dzierżawę kanalizacji do najbliższej studni teletechnicznej.
12. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług drogą radiową.
13. Usługi objęte przedmiotem zamówienia obecnie są realizowane przez operatora P4 Sp. z o.o. w technologii światłowodowej.

Powyższe parametry określają minimalne wymagania dla oferowanych przez Wykonawcę usług będących przedmiotem zamówienia. Wykonawca może zaoferować zakres usług o korzystniejszych dla Zamawiającego parametrach.